

武豊町立図書館利用者アンケート調査結果

(平成28年度2月実施)

<調査の概要>

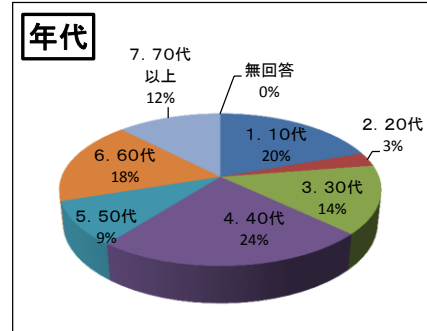
- (1)実施期間:平成29年2月11日(祝)～2月26日(日)
- (2)調査場所:武豊町立図書館
- (3)調査対象:武豊町立図書館入館者
- (4)調査方法:①武豊町立図書館のカウンター窓口にアンケート用紙を置き、
回答を依頼
②ブラウジングコーナー・2階学習室前にもアンケート用紙と
回収箱の設置
- (5)回収状況:調査票回収数 375件
- (6)掲示期間:平成29年3月15日(水)～3月30日(木)

<調査結果>

A.あなたご自身についてお伺いします

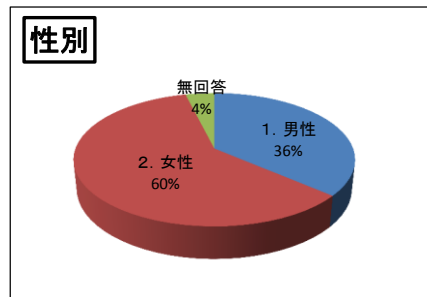
年代

	回答	割合
1. 10代	73	19.6%
2. 20代	11	2.9%
3. 30代	54	14.5%
4. 40代	88	23.6%
5. 50代	35	9.4%
6. 60代	66	17.7%
7. 70代以上	46	12.3%
無回答	0	0.0%
合計	373	100%



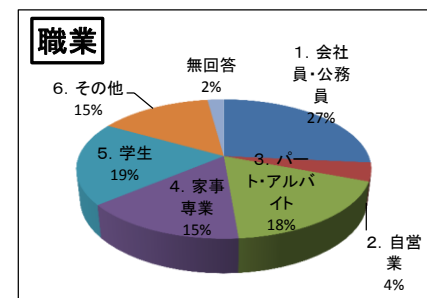
性別

	回答	割合
1. 男性	140	36.3%
2. 女性	231	59.8%
無回答	15	3.9%
合計	386	100%



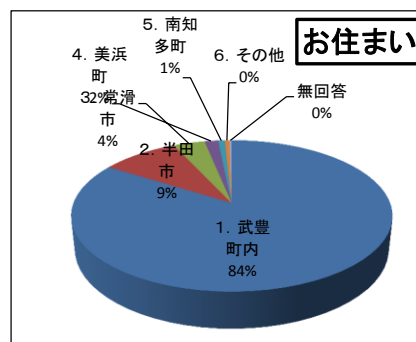
職業

	回答	割合
1. 会社員・公務員	99	26.5%
2. 自営業	16	4.3%
3. パート・アルバイト	67	17.9%
4. 家事専業	57	15.2%
5. 学生	72	19.3%
6. その他	55	14.7%
無回答	8	2.1%
合計	374	100%



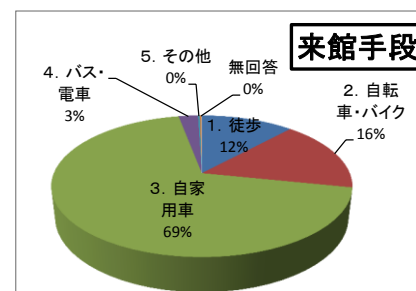
お住まい

	回答	割合
1. 武豊町内	313	83.9%
2. 半田市	34	9.1%
3. 常滑市	14	3.8%
4. 美浜町	6	1.6%
5. 南知多町	3	0.8%
6. その他	2	0.5%
無回答	1	0.3%
合計	373	100%



来館手段

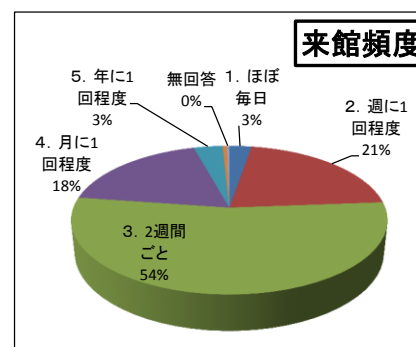
	回答	割合
1. 徒歩	48	11.9%
2. 自転車・バイク	66	16.3%
3. 自家用車	278	68.8%
4. バス・電車	10	2.5%
5. その他	1	0.2%
無回答	1	0.2%
合計	404	100%



B. 図書館の利用についてお聞かせください

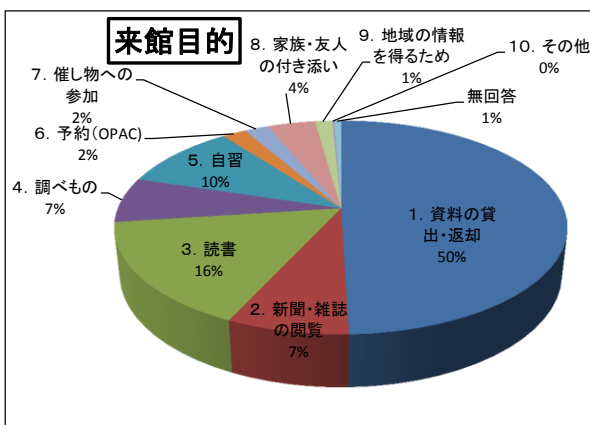
来館頻度

	回答	割合
1. ほぼ毎日	10	2.7%
2. 週に1回程度	79	21.1%
3. 2週間ごと	200	53.5%
4. 月に1回程度	69	18.4%
5. 年に1回程度	13	3.5%
6. はじめて	2	0.5%
無回答	1	0.3%
合計	374	100%



来館目的(複数回答可)

	回答	割合
1. 資料の貸出・返却	269	49.5%
2. 新聞・雑誌の閲覧	40	7.4%
3. 読書	87	16.0%
4. 調べもの	37	6.8%
5. 自習	54	9.9%
6. 予約(OPAC)	11	2.0%
7. 催し物への参加	11	2.0%
8. 家族・友人の付き添い	22	4.1%
9. 地域の情報を得るため	8	1.5%
10. その他	1	0.2%
無回答	3	0.6%
合計	543	100%

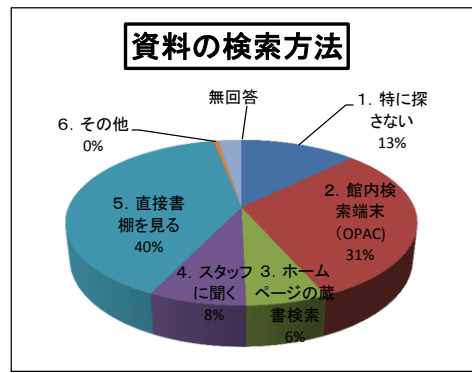


本の探し方(複数回答可)

	回答	割合
1. 特に探さない	71	12.8%
2. 館内検索端末(OPAC)	170	30.6%
3. ホームページの蔵書検索	35	6.3%
4. スタッフに聞く	42	7.6%
5. 直接書棚を見る	221	39.7%
6. その他	3	0.5%
無回答	14	2.5%
合計	556	100%

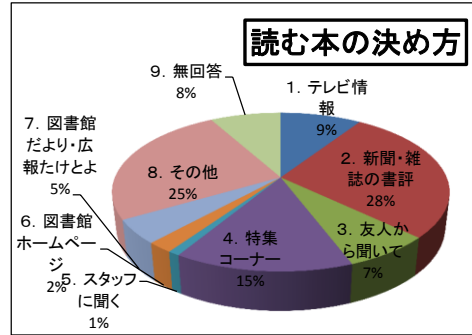
※その他の回答(件数)

・調べたい事(1)



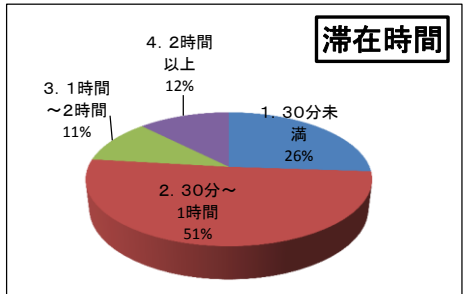
読む本の決め方

	回答	割合
1. テレビ情報	48	9.3%
2. 新聞・雑誌の書評	144	27.8%
3. 友人から聞いて	37	7.1%
4. 特集コーナー	75	14.5%
5. スタッフに聞く	5	1.0%
6. 図書館ホームページ	11	2.1%
7. 図書館だより・広報たけとよ	25	4.8%
8. その他	131	25.3%
9. 無回答	42	8.1%
合計	518	92%



滞在時間

	回答	割合
1. 30分未満	97	25.9%
2. 30分~1時間	189	50.4%
3. 1時間~2時間	40	10.7%
4. 2時間以上	46	12.3%
無記入	3	0.8%
合計	375	100%

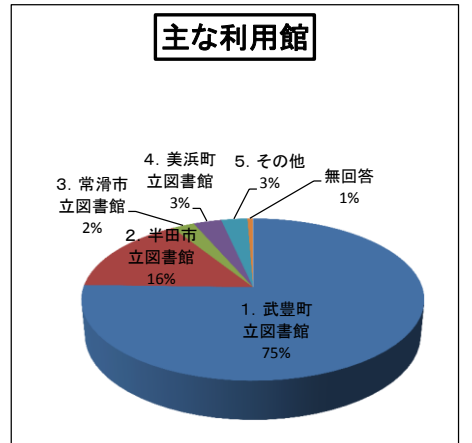


主な利用館(複数回答可)

	回答	割合
1. 武豊町立図書館	369	75.5%
2. 半田市立図書館	76	15.5%
3. 常滑市立図書館	12	2.5%
4. 美浜町立図書館	15	3.1%
5. その他	14	2.9%
無回答	3	0.6%
合計	489	100%

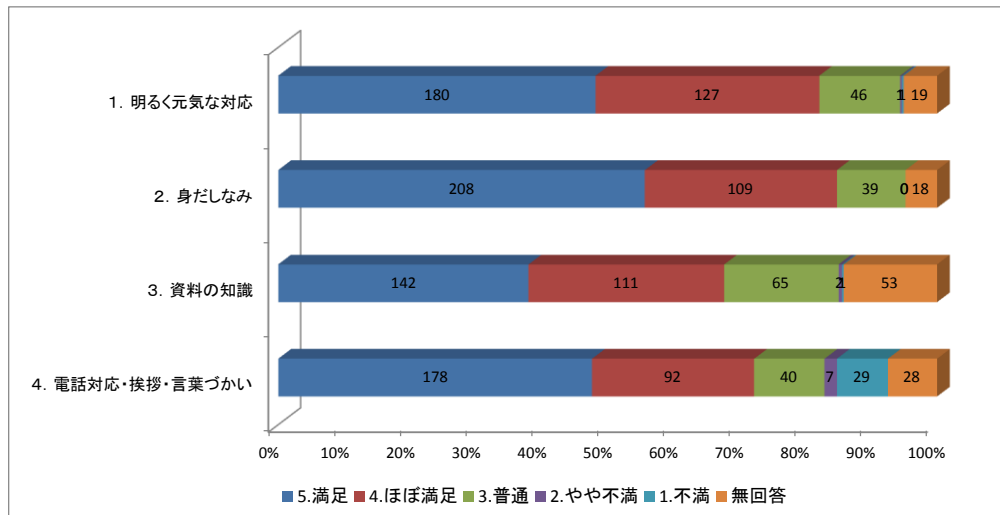
※その他の回答(件数)

- ・知多市立中央図書館(2)
- ・碧南市民図書館(1)
- ・愛知県立大学図書館(1)
- ・愛知県立大学学術交流センター(1)
- ・東浦中央図書館(1)
- ・高浜市立図書館(1)
- ・阿久比町立図書館(1)



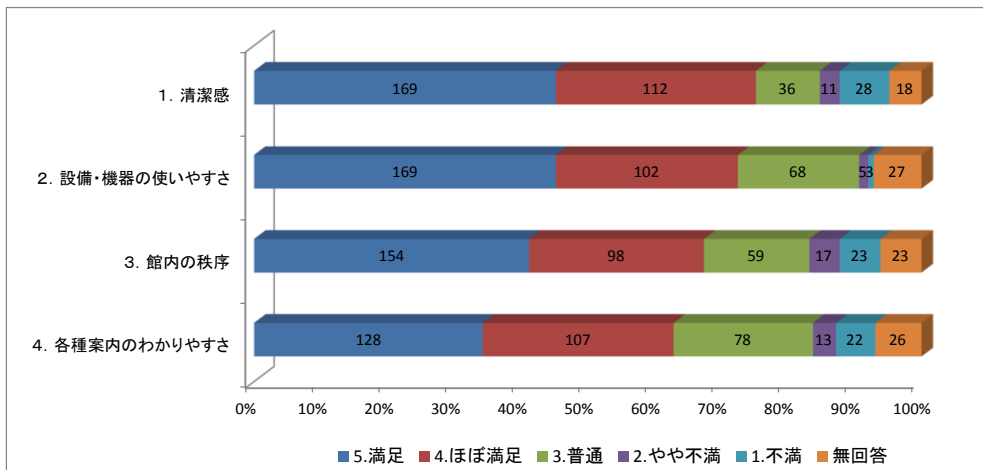
C. スタッフのマナー・接客についてお聞かせください

	5.満足	4.ほぼ満足	3.普通	2.やや不満	1.不満	無回答
1. 明るく元気な対応	180	127	46	1	1	19
2. 身だしなみ	208	109	39	0	0	18
3. 資料の知識	142	111	65	2	1	53
4. 電話対応・挨拶・言葉づかい	178	92	40	7	29	28



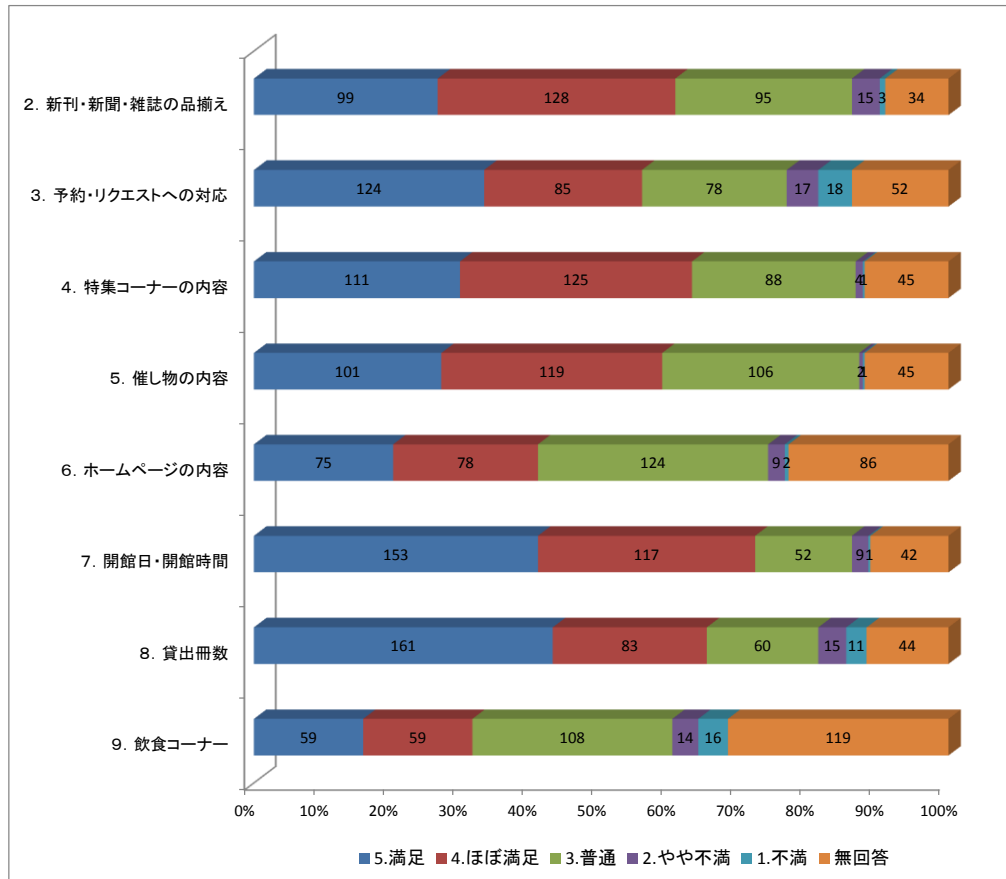
D. 施設管理についてお聞かせください

	5.満足	4.ほぼ満足	3.普通	2.やや不満	1.不満	無回答
1. 清潔感	169	112	36	11	28	18
2. 設備・機器の使いやすさ	169	102	68	5	3	27
3. 館内の秩序	154	98	59	17	23	23
4. 各種案内のわかりやすさ	128	107	78	13	22	26



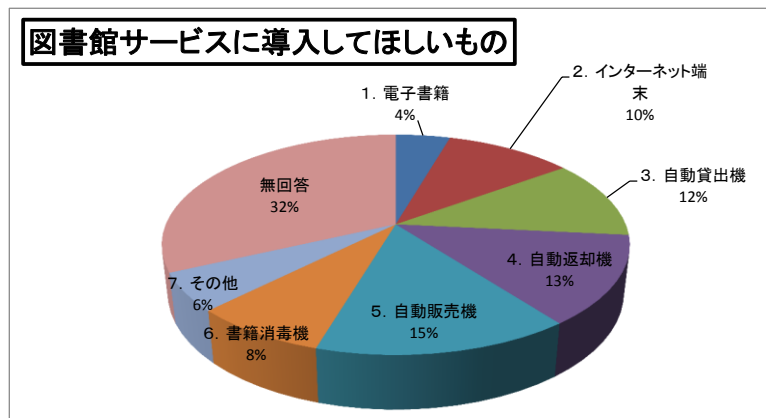
E. 図書館サービスについて

	5.満足	4.ほぼ満足	3.普通	2.やや不満	1.不満	無回答
1. 書棚の見やすさ	112	124	73	20	19	26
2. 新刊・新聞・雑誌の品揃え	99	128	95	15	3	34
3. 予約・リクエストへの対応	124	85	78	17	18	52
4. 特集コーナーの内容	111	125	88	4	1	45
5. 催し物の内容	101	119	106	2	1	45
6. ホームページの内容	75	78	124	9	2	86
7. 開館日・開館時間	153	117	52	9	1	42
8. 貸出冊数	161	83	60	15	11	44
9. 飲食コーナー	59	59	108	14	16	119



F. 今後の図書館サービスに導入してほしいものがあればお聞かせください

	回答	割合
1. 電子書籍	21	4.5%
2. インターネット端末	49	10.5%
3. 自動貸出機	54	11.6%
4. 自動返却機	61	13.1%
5. 自動販売機	70	15.0%
6. 書籍消毒機	37	7.9%
7. その他	26	5.6%
無回答	149	31.9%
合計	467	100%



※その他の回答(件数)

- ・コピーサービス(1)
- ・ユーチューブ(1)
- ・老眼鏡の貸出(1)

お客様からのメッセージ (原文のまま掲載しています)

<駐車場について>

- 駐車場が狭くて困る。(60代・女性)
- 駐車場が不足している。(60代・男性)
- 駐車場が少ない。(40代・女性)
- 駐車場がもっとほしいです。(40代・女性)
- 駐車場が広いとよい。(40代・男性)
- 駐車場がいっぱいのごが多く、前の駐車場がいっぱいのごとき、利用できる駐車場の掲示がもっとわかりやすいほうが、みんなが利用しやすいと思います！(20代・女性)
- 駐車場が狭いし、少ない。(70代・男性)
- 町のイベント時、駐車場が少ない。図書館は図書館のPを確保する。(40代・男性)

◎ 駐車場が狭くて、大変ご不便をおかけします。図書館をご利用の方は、図書館正面、中央公民館の南側、公民館敷地内の駐車場をご利用いただけます。限りあるスペースとなっておりますが、ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。

<新聞・雑誌について>

- 雑誌の種類を増やしてほしい。(40代・女性)
- 雑誌の古いものが多いと思う。(40代・女性)
- 他館にくらべて雑誌が少ない。雑誌の種類をふやしてほしい。(40代・女性)

◎ 雑誌コーナーをご利用いただき、ありがとうございます。新しいものは、予約や貸出で数週間～数ヶ月書架に戻ってこない場合もありますので、個別にスタッフにお問い合わせいただくか、OPAC(館内検索機)やホームページでご確認ください。雑誌も最新号以外は、他の資料と同じように予約を入れられますので、よろしければご利用ください。

<設備・配置について>

- (飲食コーナーは)使ったこと無いです。(50代・男性)
- (飲食コーナーは)あること知りませんでした。いちど行ってみます。(60代・女性)
- パソコン検索(不満)(40代・女性)
- 飲食コーナーができたのは、自習しに図書館に来る身としてとても有り難いです。軽く食事をする場所であって、談話スペースではないので、広さもちょうど良いのではないかと思います。(10代・女性)
- いつもありがとうございます。飲食コーナーは、もう少し広いとうれしいです。(10代・女性)
- 洋式トイレを増やしてほしい。(10代・男性)
- トイレを使いやすくしてほしい。オマルはあるが、小さい子のズボンの脱ぎ着をする時、床がぬれていたり砂があり、利用にていこうがある。(30代・女性)
- ゴミ箱と自販機の設備をお願いします。飲食スペースをもっと広く、机を高くしてほしいです。

(10代・女性)

- 佐賀県の武雄市、一宮など喫茶もできる施設を考えてほしい。(30代・女性)
- 親切で満足しています。ありがとうございます。(70代・女性)
- 館内検索端末が、キーボードでも打ちこむことができれば、より便利だと思います。(10代・女性)
- 2Fの飲食コーナーは知らなかった。1Fにもあるといいなと思います。(40代・女性)
- 洋式トイレが1つあると良い。(10代・女性)
- 明るくイスの場所がとてもよい配置(40代・女性)
- トイレの臭い、子どもが行きたがらない(40代・女性)
- 2Fに売店とソファをもっと増やしてほしい！移動販売車など、ここ(玄関あたり)に売店を！(10代・女性)

◎昭和61年8月に開館して30年目となりましたので、館内外ともに老朽化している箇所があります。皆さまに気持ち良くご利用いただけるように、配慮してまいります。

- ・洋式トイレにつきましては、1階の多目的トイレが洋式になっておりますので、ご利用ください。
- ・端末機につきましては、一般室設置の2台の端末機がキーボード入力になっております。

◎皆さまのご意見を参考にしてできる所から改善していきたいと考えております。

<スタッフについて>

- スタッフの対応は素晴らしいと思います。とても居心地のよい図書館です。(40代・男性)
- 町の職員ではなく、委託業者になってからサービスがよい。充実している。職員の対応良いと思う。(60代・女性)
- いつも気持ちの良い対応されて気持ちいいです。ありがとうございます。(70代・女性)
- いつも図書館をご利用させて頂きましてありがとうございます。丁寧なご対応感謝しております。(20代・女性)

◎このように嬉しいご意見や率直なご意見をいただき本当にありがとうございます！これからも、皆さまに気持ち良くご利用いただけるようにスタッフ一同頑張っております。

<資料について>

- (不満な事)賞を取った本を貸りようとするが、予約が殺到し、何ヶ月か後でないと読めないこと(40代・女性)
- (不満な事)全巻そろってない場合がある。(60代・性別不明)
- とにかく情報が古い本が多い。ユニバーサルジャパン公式ガイドブック2001年があつてびっくり。絵本は作家さん別にしてほしい。(40代・女性)
- 文庫が出ているものは、出来るだけ、シフトしていつてもらえると助かります。(30代・男性)
- 編物の新しい本(70代・性別不明)
- 落書やいたずら、破損は貸出す前に調べておくこと。返却のときに調べるとその人を疑うことになるので止めるべきだ。(70代・男性)
- 将棋の本で、「四間飛車穴熊の急所 下巻」(浅川書房、広瀬章人著)を揃えて欲しい。上巻はすでにあるのですが、この本は上下巻そろって初めて役に立つ本であるため、是非お願いします。

(30代・男性)

- 新刊・雑誌が少ない。司書の新刊の内容を知らないがきになります。中身を聞いてもわかりませんは悲しい。(40代・女性)
- 子供がいます。児童書が全て同じように(作家名順?)に並んでいるので、低学年向けなのか高学年向けなのか目でわかりにくいです。(30代・女性)
- 社会福祉、介護、医療系の本をもっと増やして欲しいです。(これから必要になってくる事なので)(30代・女性)
- 本が汚れているときがほとんどで、読むきにならないときがある。(10代・男性)
- まんがが増えるとうれしいです。(30代・女性)
- もう少し借りれるとうれしい!!(10代・女性)
- CDの品ぞろえが増えると嬉しい。(ベスト盤だけでなく、個別のタイトルもの。(10代・男性)
- 本の汚れが気になる。小説にえんぴつで目印がついている物があり、不快。図書館で消すか、書かない様に書類等で案内してほしい。(40代・男性)
- 例えば同じシリーズ(サバイバル・歴史など)(子供の)を同じ棚にしてほしい。(30代・女性)
- シリーズ本が全てそろっていないケースあり(60代・男性)
- たくさん本がありますが、本のはいちが分からない時があります。(10代・男性)
- トーマスの紙芝居がかりたいです。(30代・女性)
- 本を開けると汚れや線引きした本が多い様に思われる。(50代・女性)
- 閉架になっているものについて、手軽に手にとって見たいと思う。(50代・女性)
- 文庫本のコーナーが狭い。もう少し考えられたい(70代・男性)
- 旅行ものも(ガイドブック)古いと思う。情報は新しい方がよいので。(40代・女性)
- 蔵書を自宅のパソコンから有無の確認がしたい。(60代・男性)
- センスの良い品ぞろえで満足しています。(30代・女性)
- CD、DVDの充実(30代・男性)
- ざいこをふやしたほうがいいと思う!!見たい本がすぐ見たい!!(10代・女性)
- 本は本でわけてほしい。(10代・男性)
- リクエスト本を揃えてほしい。(10代・女性)

- ・閉架に入っている資料につきましては、「閉架書庫見学ツアー」を、年に2回行っております。次回は5月を予定しておりますので、お時間が合いましたら、是非、ご参加ください。
 - ・蔵書の有無は、武豊町立図書館のホームページにて確認いただけます。ホームページのトップ画面、左上の「蔵書検索」をご利用ください。
- ◎さまざまなご意見をいただき、本当にありがとうございます。いただいたご意見をスタッフで共有し、選書に活かしてまいります。

<読む本の決め方(その他の回答)>

- 好きな作者等を借ります。(60代・男性) ●ほしい情報を求めて(10代・男性)
- SNSを通じて(30代・男性) ●あらすじをみて 絵(10代・女性) ●自分の興味のある内

- 容に関して (60代・女性) ●メルマガ (60代・男性) ●ネットで調べる (30代・女性)
- インターネット (40代・女性) ●じぶんでなんとなくきめる (10代・女性) ●インターネット (40代・女性) ●大活字コーナーから選ぶ (70代・女性) ●子供のこのんだ本 (40代・女性)
- 本日返却された本の棚より (60代・女性) ●特に歴史ものを読む (70代・男性)
- インターネットの評判 (30代・男性) ●自分の興味のあるモノを立ち読みで探す (30代・男性)
- その場で本を手にとってみて (40代・女性) ●興味のあるもの (20代・女性) ●読書メーターにて読友さんのおすすめより (40代・男性) ●じぶんでさがす (10代・女性) ●好きな作家さんの本 (20代・女性) ●自分でさがす (10代・女性) ●自分の興味のあるもの (20代・女性) ●いままで読んだ本からの情報 (60代・女性) ●自分が読みたいと思うタイトル等を自分で見て (40代・女性) ●実際手に取ってみて (30代・女性) ●本棚をみて (40代・女性)
- みたい本 (40代・男性) ●インスピレーション (60代・女性) ●ドラマ化されたもの (10代・女性) ●表紙や本の題名 (10代・男性) ●自分が読みたいと思ったやつ (10代・女性)
- 自身の好み (10代・女性) ●好きな作家さんの (10代・女性) ●お気に入り作家の作品棚を確認 (60代・男性) ●好きな物 (50代・男性) ●自分で本を見て選ぶ。おすすめコーナーもチェックする (40代・女性) ●知りたい情報が載っていること (40代・男性) ●その場で読んで (10代・男性) ●本やで見かける (10代・女性) ●関心のあるキーワードから本をさがす (50代・女性) ●著者別に決める (10代・男性) ●好きな作家の本を探す (60代・女性)
- 書棚を見て面白そうな本を選ぶ (40代・女性) ●インターネット情報 (70代・男性)
- 読みたいと思ったものに対し、該当したものを選ぶ (60代・男性) ●感覚 (30代・女性)
- 好きな本を見つける。 (60代・女性) ●新しい本のコーナー (40代・男性) ●何となく目についた本 (30代・男性) ●本屋さんの特集、ランキング (売り上げ) をみて (20代・女性)
- 書棚を見て、又は興味がある書棚を見て (40代・女性) ●仕事上の調べ物として (50代・男性)
- interret (interest 興味?) (40代・男性) ●図書館で見て決めます (30代・女性)
- 特にないから (30代・女性) ●パラパラ見る (10代・男性) ●フィーリング (10代・女性)
- その時々 (60代・男性) ●気分、興味がある (40代・女性) ●見てみて、表紙で決める (30代・女性) ●みてから (40代・女性) ●自分でいい本をかりる (10代・男性)

<開館日、開館時間について>

- AM6じ～PM6じまでやっています (10代・女性)
- 開館時間が以前より延びたことがよかった (PM7:00まで) (60代・女性)
- 仕事の休みなど来館できる日が限られ、かなり早めに返却しなくてはならなかったりする。(ポスト返却だと貸出しできないから)なので、今借りている本の「借りなおし」だけでもいいので、無人でできるように (24時間) なるといいのだけど。 (40代・女性)
- PM10時まであけてください。 (10代・男性)
- 8時からがいい。 (10代・男性)
- PM9時までにしてほしい。 (10代・女性)
- 7:30 (19:30) まであけてほしい。 (10代・女性)
- 休館日が月曜日以外の日に来てしまうことがよくある。 (40代・男性)
- 7時までを8時までにしてほしい。 (10代・女性)

◎開館時間、閉館時間、休館日につきましては、近隣市町村の図書館の状況や安全面、当館の利用状況を考慮し、いただいたご意見を参考にさせていただきます。

<貸出冊数・貸出期間について>

- 貸出期間の延長（14日間～1ヵ月）。（60代・女性）
- 20冊までの貸出しにされてはどうか？（50代・男性）
- 貸出数が20冊あるといいです。（40代・女性）
- 貸出冊数を20冊くらいまでに増やしてほしい。（40代・女性）
- ネットから貸出しの延長ができるようにしてほしい（半田図書館のように）。（40代・女性）
- 半田市図書館が最近、貸出延滞が可能になった。同じようにならないか。（60代・男性）
- もっとかりれる期間が長いといい。（30代・女性）
- 貸出冊数をもっとあるとよい。（40代・女性）
- 2週間は短いです。（30代・女性）

◎今年度は、開館30周年企画として貸出冊数を30冊貸出しを実施いたしました。また、長期休館前には20冊貸出しも行っております。是非、ご利用ください。

◎貸出冊数につきましては、皆さまのご意見を参考にさせていただきます。

<学習室について>

- 学習室を利用させて頂いていますが、学生さんが特に多く見受けられますが、筆記作業時、ペンの打音が大きい人が教見？される。筆記時は打音を立てないよう、デスク、見やすいところに“注意書”をしてほしい。（70代・男性）
- 学習室の空席情報や使えない日などを、ホームページ上に掲載してほしい。（10代・男性）
- 自習室の利用時間がもう少し長い方がよい。（10代・女性）
- 学習室を増やしてほしい。（10代・女性）

◎いつも、学習をご利用いただき、ありがとうございます。

・学習室の座席は82席用意してありますが、満席の場合は可能な限り会議室も開放し、お客様にご利用いただけるよう努めております。また、隣の中央公民館も学習室を開放している際は、あわせてご案内しております。座席数に限りがあるためご理解いただきますよう、よろしくお願いいたします。

<企画・発行物・展示について>

- 以前行ったビブリオバトルのようなイベントを行って欲しいと思います。（40代・男性）
- コンサートは子供も参加できるよう配慮されていて良い。（30代・女性）
- 「ろう読の会」楽しみにしています。（60代・男性）
- 工作もいろいろあり、お楽しみもありますね。（60代・女性）
- 特集コーナーが好きで、いつも利用させてもらっています。これからも期待しています！（40代・女性）

◎当館のイベント・行事に足を運んでいただき本当にありがとうございます。特集コーナーも楽し

みにしていただき、担当スタッフもとても励みになります。これからも、皆さまに楽しんでいただけるような特集コーナーにしていきたいと思っております。

<今後のサービスに導入してほしいもの（その他の回答）>

- DVD(60代・女性) ●大活字の本の増冊(70代・女性)
- 個々で使用できる飲食スペース(10代・女性) ●本の品揃え(50代・男性)
- (書籍消毒機)「くんじょう」完全ならこだわらない(70代・女性)
- CDも使えるブックポスト(10代・男性)
- 予約本を駅やコンビニ(指定ヶ所)で受取ることができればうれしいです。(50代・男性)

<その他>

- 静かな環境がとてもいいです。(10代・女性)
- 図書館を利用し約20年になりますが、2階に飲食コーナーが有るとは全く知らず、町民で知る人は少ないと思う。(70代・男性)
- 外の花だんの中の草取り(60代・女性)
- いつも利用させて頂きありがとうございます。(40代・女性)
- 図書館コンサートが楽しみです。(60代・女性)
- 子供がうるさかった。(60代・女性)
- 上記の質問Fにある「書籍消毒機」とはどのような(もの)ですか。(10代・女性)
- 時々大人コーナーの方まで子供が走ってきたり、騒いだりするのには、子供の親は知らん顔で本を選んでいたりするので、注意してもらいたい。(40代・女性)
- 満足しています。(30代・男性)
- 大学4年生です。春から武豊から引越します。4年間通わせていただきました。ありがとうございます。(20代・女性)
- 読メモ利用していますが、あのようなコミュニケーションの場を作れると良いと思います。(40代・男性)
- としょカードはどうやってはっこうするんですか。(10代・女性)
- 子供が騒ぐのが気になる。仕方無い部分もあるし、親が注意すべきだが、子供コーナーとの間に防音設備を…。(30代・男性)
- いつも来館を楽しみにしています。コミックもあって、使いやすく居心地の良い図書館だと思います。(40代・女性)
- いつも利用させていただいております。今でも十分なサービスだと思います。(20代・男性)
- 回収箱に入れづらい。(10代・女性)
- いつも、ありがとうございます。(10代・女性)
- 図書館を利用させていただき非常に満足しております。今後ともよろしくお願いします。(40代・男性)
- へき南の図書館は素てきでした。(30代・女性)
- 話し声や、子供がさわいでも注意していない。(60代・女性)
- 使いやすいです。(10代・女性)

- C-1 の問、明るく元気な対応→マックじゃあるまいし、これが図書館にマッチしますか？ 例えば、親切ていねいな対応とか。図書館だから、○×△であるべきーといったステレオタイプの図書館の対応でなく、来館者が気持ち良く、静かに楽しく過ごせる。自宅でもなく学校等でもなく第三の場所であってほしい。(60代・男性)
- 先日、スタッフの方が本(雑誌)を書架に戻しに行く時に、館内に音が響くくらいの本の置き方(ドサッ、ガサッという音)をしていたので(一名のスタッフさん)、もっと丁寧に本をあつかって欲しいと思いました。(40代・女性)
- 古い書籍類は名古屋へ注文していたが、図書館に有れば利用したいと考えるようになりました。年齢を考えてのことです。(70代・女性)
- 施設管理、スタッフの対応について親切な対応で大満足しています。何時も有りがとう御座います。便利な世の中になりましたが、2F学習室はとても良い環境で勉強出来、色々な資格取得の勉強をさせて戴き取得し、ボランティアとして武豊町に尽くし還元します。(70代・男性)
- いつも、ありがとうございます。他の図書館よりも長くやっていて、とても助かっています。(10代・女性)
- しらべものをしたい時に利用しています。としょかん利用者(の中に、わざとマスクもしないで)に、鼻水をズーズーと音をたてて、読書をわざとさせない人がいます。病院へ行って治してから、としょかん利用をしたほうが良いと思います。(50代・男性)
- ごみ箱(可燃物用)を設けて欲しい。(70代・男性)
- いつもご苦労さまです。(50代・女性)
- いつも、楽しく利用させていただいております。ありがとうございます。(40代・女性)
- 教養書、話題の本など図書館をよく使います。又は、仕事上の調べ物のためにも資料を借ります。重宝しています。(50代・男性)
- 特にありません。(60代・男性)(10代・女性)
- 多数有り、あえてかきません(40代・男性)
- としょかん大すきです(40代・女性)
- いつも、ありがとうございます。(30代・男性)

◎多くの方がアンケートにご協力いただき、本当にありがとうございました。いただいたご意見を参考にし、サービス向上につなげてまいります。

・書籍消毒機は、紫外線を使って書籍を殺菌消毒し、本に風をあて、ページにはさまったゴミや臭いを取る書籍専用の消毒機で、愛知県の図書館でも導入されている館もあります。

◎皆さまのご意見を真摯に受け止め、いつも気持ちよくご利用いただけるようスタッフ一同努めてまいります。

これからも、武豊町立図書館をご利用いただきますようよろしくお願いいたします。

武豊町立図書館スタッフ一同